

Schwerpunkt: Kritische Auseinandersetzung mit digitaler Beratungsarbeit

Titel	Inhalte	Veranstaltungsformat	Termin
Analog. Digital. Beratung: Was geht (und was nicht)?!	<ul style="list-style-type: none">▪ Behandlung veranstaltungsbezogener Themen (Technische Anforderungen, Aufwand, Kommunikation, etc.) in Form eines Speeddatings▪ Beratungssimulator: verschiedene Beratungssituationen werden experimentell dargestellt und ausgewertet	Präsenz (gjb-Zentrale)	29. September 14:00 – 17:00 Uhr

Schwerpunkt: Medien- und Methodentraining

Titel	Inhalte	Veranstaltungsformat	Termin
Fallarbeit zur Beratung mit Telefon, E-Mail und Chat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beratungsfachkräfte bringen eigene (schwierige) Beratungsfälle ein ▪ die Gruppe berät über mögliche Interventionen ▪ medienpädagogischer Schwerpunkt 	Online (Zoom)	26. September 14:00 – 17:30 Uhr
Gruppensettings online gestalten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gruppendynamik online & offline ▪ Möglichkeiten & Instrumente zur Steigerung der Klientenmotivation ▪ Variationen & Anwendungsmöglichkeiten 	Online (Zoom)	09. November Uhrzeit tba
Feedback online geben	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vorstellung von Online-Tools zur gezielteren Beratung des Klientels ▪ Geben und Einholen von Online-Feedback 	Online (MS Teams)	14. Oktober 10:30 – 12:00 Uhr

Kurzveranstaltungen (Schwerpunkt: Feedback im digitalen Raum)

Titel	Inhalte	Veranstaltungsformat	Termin
Wertschätzend Feedback geben (online & offline)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grundlagen von Feedback (Sender & Empfänger) ▪ Feedbackregeln ▪ Wirkung & Bedeutung wertschätzender Kommunikation 	Online (Zoom)	12. Oktober 14:30 – 16:30 Uhr

Schwerpunkt: Grundlagen onlinebasierter systemischer Beratung

Titel	Inhalte	Veranstaltungsformat	Termin
Systemische Beratung online	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wie kann ich der besonderen Dynamik im Onlinesetting Rechnung tragen? ▪ Systemische Onlinemethoden, die speziell für Onlineumgebungen entworfen wurden ▪ Je nach Interesse können verschiedene Methoden in Breakout-Rooms erkundet werden 	Online (Zoom)	18. Oktober 09:00 – 16:00 Uhr

Schwerpunkt: Reflexion des Einsatzes erlernter Tools und Methoden

Titel	Inhalte	Veranstaltungsformat	Termin
Reflexionstermin Modul "Digitale Angebote als Ergänzung im Beratungsprozess"	<ul style="list-style-type: none">▪ Retrospektive eingesetzter digitaler Beratungsformate und -medien▪ Diskussion und Ausblick über zukünftigen Einsatz	Online (Zoom)	17. November 09:00 – 11:00 Uhr
Reflexionstermin Modul "Beratungsprozesse im digitalen Kontext erfolgreich gestalten"	<ul style="list-style-type: none">▪ Retrospektive erlernter Techniken beim Einsatz von Online-Beratungskanälen▪ Diskussion und Ausblick über zukünftigen Einsatz	Online (Zoom)	07. Dezember 14:00 – 16:00 Uhr